**TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ İŞLETME BÖLÜMÜ PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KAZANIM ANKETİ SONUÇ RAPORU (2023-2024 ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI SONU)**

2023-2024 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonunda mezuniyet aşamasına gelmiş dördüncü sınıf öğrencilerine uygulanan Program Öğrenme Çıktıları Kazanım Anketi üç bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde yer alan kapalı uçlu sorularda öğrencilerin İşletme Bölümünü isteyerek tercih edip etmedikleri, mezuniyet sonrasında hangi alanda ve hangi pozisyonda çalışmak istedikleri, işletme bölümünde aldıkları formasyonun beklentilerini karşılayıp karşılamadığı, aldıkları formasyonun iş hayatının gereklerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin düşünceleri, kariyer alternatifleri hakkındaki bilgi düzeyleri, kariyer planları ile mezuniyet alanlarının uyumu, kendilerini mezun oldukları alanla ilgili bir işte istihdam edilmeye hazır hissedip hissetmedikleri, işletme bölümünün misyonuna ilişkin tanımlamaları sorulmaktadır. Veri toplama aracının ikinci bölümünde programın öğrenme çıktılarına ilişkin kazanımlarını ölçmeye yönelik 30 adet 5’li Likert tipi ifade yer almaktadır. Söz konusu ifadeler İşletme Bölümünün program öğrenme çıktıları dikkate alınarak geliştirilen ifadelerdir. Veri toplama aracının üçüncü kısmında ise öğrencilerin demografik özelliklerini ölçmeye yönelik kapalı uçlu sorular yer almaktadır. Anket formu İşletme Bölümü 4. Sınıf öğrencilerinin zorunlu olarak aldıkları bir ders öncesinde mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilere uygulanmıştır.

Öğrencilerin demografik özellikleri aşağıdaki tabloda özetlenmektedir.

**Tablo 1.Katılımcı Öğrencilerin Demografik Özellikleri**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Değişken |  | Frekans | Yüzde | Değişken |  | Frekans | Yüzde |
| Memleket | Azerbaycan | 1 | 3,7 | Cinsiyet | Kadın | 15 | 55,6 |
|  | Irak | 1 | 3,7 |  | Erkek | 12 | 44,4 |
|  | Suriye | 4 | 14,8 |  | Toplam | 27 | 100 |
|  | Çad | 4 | 14,8 | Yaş | 20-23 | 19 | 70,4 |
|  | Türkmenistan | 3 | 11,2 |  | 24-26 | 8 | 29,6 |
|  | Antalya | 1 | 3,7 |  | Toplam | 27 | 100 |
|  | Ankara | 1 | 3,7 |
|  | Gaziantep | 1 | 3,7 |
|  | Muş | 1 | 3,7 |
|  | Rize | 1 | 3,7 |
|  | Sivas | 1 | 3,7 |
|  | Tokat | 8 | 29,6 |
|  | Toplam | 27 | 100 |

Tabloda görüldüğü üzere katılımcı öğrencilerin yarısına yakını yabancı uyrukludur. Yaklaşık üçte biri ise Tokatlı öğrencilerdir. Cinsiyet açısından kadınlar yaş açısından 20-23 yaş aralığı ağırlıktadır.

Öğrencilerin veri toplama aracının birinci kısmında yer alan sorulara verdikleri cevapların frekans dağılımları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

**Tablo 2.Öğrencilerin Kariyer Tercihleri ve Aldıkları Formasyona İlişkin Değerlendirmeleri**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Değişken |  | Frekans | Yüzde | Değişken |  | Frekans | Yüzde |
| Bölümü isteyerek tercih etme | Evet | 23 | 85,2 | Formasyonun beklentiyi karşılaması | Evet | 10 | 37 |
| Hayır | 4 | 14,8 | Hayır | 5 | 18,6 |
| Toplam | 27 | 100 | Kararsızım | 12 | 44,4 |
| Kariyer hedefi | Girişimci | 8 | 29,6 | Toplam | 27 | 100 |
| KPSS-A Grubu Kadrolar | 2 | 7,4 | Formasyonun çalışma hayatının gereklerini karşılaması | Evet | 15 | 55,6 |
| KPSS-B Grubu Kadrolar | 2 | 7,4 | Hayır | 4 | 14,8 |
| Bankacı | 4 | 14,8 | Kararsızım | 8 | 29,6 |
| Özel sektör | 6 | 22,2 | Toplam | 27 | 100 |
| Profesyonel yönetici | 3 | 11,2 | Kariyer alternatiflerini bilme | Evet | 19 | 70,4 |
| Mali Müşavir | 2 | 7,4 | Hayır | 8 | 29,6 |
| Toplam | 27 | 100 | Toplam | 27 | 100 |
| Kariyer-mezuniyet uyumu | Evet | 20 | 74,1 | İstihdama hazırlık | Evet | 14 | 51,9 |
| Hayır | 1 | 3,7 | Hayır | 7 | 25,9 |
| Kararsızım | 6 | 22,2 | Kararsızım | 6 | 22,2 |
| Toplam | 27 | 100 | Toplam | 27 | 100 |
| Bölümün misyonu tanımlaması | Kamu personeli yetiştirmek | 1 | 3,7 |
| Özel sektöre işgören yetiştirmek | 6 | 22,2 |
| Profesyonel yönetici yetiştirmek | 3 | 11,1 |
| İşletme alanında nitelikli araştırmacılar yetiştirmek | 3 | 11,1 |
| Girişimci yetiştirmek | 14 | 51,9 |
| Toplam | 27 | 100 |

Öğrencilerin %85,2’si İşletme Bölümünü isteyerek tercih ettiğini beyan etmiştir. Kariyer hedefleri içerisinde en ağırlıklı olan girişimciliktir. Bu tercihi özel sektörde istihdam, bankacılık ve profesyonel yöneticilik tercihleri izlemektedir. İşletme Bölümünde aldıkları formasyonun beklentilerini karşılayıp karşılamadığına ilişkin soruda %44,4’ü bu konuda kararsız olduğunu beyan ederken, %37’si beklentilerinin aldıkları formasyonla karşılandığını düşünmektedir. Öğrencilerin %55,6’sı bölümde aldıkları formasyonun iş hayatının gereklerini karşıladığını düşünürken, %29,6’sı bu konuda kararsızdır. Önceki sorudaki frekans dağılımları ile birlikte değerlendirildiğinde bölümün iş hayatının gereklerini karşılamadaki performansının öğrencilerin beklentilerini karşılamadaki performansından daha yüksek olduğu söylenebilir.

Öğrencilerin %74,1’i kariyer hedefinin mezuniyet alanıyla uyumlu olduğunu düşünmektedir. Yalnızca bir öğrenci mezuniyet alanı ile kariyer hedefinin uyumsuz olduğunu beyan etmiştir. Öğrencilerin %70,4’ü İşletme Bölümü mezunlarının kariyer alternatifleri hakkında yeterli bilgiye sahip olduğunu beyan etmiştir. Ankete katılan öğrencilerin mezuniyet aşamasına gelmiş son sınıf öğrencileri olduğu düşünüldüğünde bu oranın düşük olduğu söylenebilir. Bu sebeple bölümde yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin kariyer yönetimini de kapsayacak şekilde dönüştürülmesi gerekliliğinin altı çizilmelidir.

Öğrencilerin yaklaşık yarısı işletmecilik formasyonuyla ilgili bir alanda istihdama hazır olduğunu düşünürken, %25,9’u hazır olmadığını, %22,2’si ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmektedir. Öğrencilerin iş hayatına ilişkin endişeleriyle baş etmelerinde akademik danışmanlık hizmetlerinin faydalı olacağı düşünülmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin iş hayatından temsilcilerle bir araya gelmelerini sağlayacak iş dünyası buluşmalarının, kariyer fuarları, kariyer söyleşileri, mülakat simülasyonları gibi etkinliklerin bu kaygıların azaltılmasında katkı sağlayacağı söylenebilir.

Öğrencilerin yarısından fazlasının İşletme Bölümünün misyonunun girişimci yetiştirmek olduğunu düşündükleri görülmektedir. Bunu özel sektöre işgören yetiştirmek seçeneği takip etmektedir. Öğrencilerden yalnızca biri bölümün misyonunun kamu sektörüne işgören yetiştirmek olduğunu düşündüğü görülmektedir. Bu sonuç bölümün misyonunun öğrencilerce de paylaşıldığına işaret etmektedir. Öğrencilerin iç paydaş niteliği düşünüldüğünde bu sonuç değerli bir bulgudur.

Veri toplama aracının ikinci bölümünde öğrencilerin programın öğrenme çıktılarına ilişkin kazanımlarını ölçmeye yönelik 30 adet 5’li Likert tipi ifade yer almaktadır. Aşağıdaki tabloda bu sorulara verilen cevapların aritmetik ortalamaları ve bu ortalamalara göre sıralamaları verilmektedir.

**Tablo 3.Program Öğrenme Çıktıları Kazanımlarına İlişkin Aritmetik Ortalamalar**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A.O. | Sıra |
| 1.İşletmeciliğin temel kavramlarını bildiğimi düşünüyorum. | 3,6296 | 16 |
| 2.İşletmelerin temel fonksiyonları (yönetim, üretim, pazarlama, muhasebe, finans vb.) hakkında uzmanlığa sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,1481 | 25 |
| 3.İşletmelerde kullanılan yönetim bilişim sistemleri hakkında bilgi sahibiyim. | 3,5926 | 17 |
| 4.İşletmelerde kullanılan yazılımları kullanma becerisine sahibim. | 3,1481 | 26 |
| 5.Bilgi teknolojilerini kullanarak işletmecilikle ilgili güncel konuları takip edebildiğimi düşünüyorum. | 3,4074 | 22 |
| 6.Bilgi teknolojilerin kullanarak işletmecilik alanında araştırma yapma becerisine sahibim. | 3,4444 | 21 |
| 7.Bir yabancı dili kullanarak işletmecilik alanında evrensel bilgiye ulaşma becerisine sahibim. | 2,7778 | 29 |
| 8.Bir yabancı dili kullanarak uluslararası iş çevreleriyle iletişim kuracak beceriye sahibim. | 2,7407 | 30 |
| 9.Yönetim fonksiyonlarının örgüt içerisindeki anlamını ve önemini kavradığımı düşünüyorum. | 3,4074 | 23 |
| 10.Bilimsel düşünce becerisi kazandığımı düşünüyorum. | 3,7037 | 12 |
| 11.Eleştirel düşünce becerisi kazandığımı düşünüyorum. | 3,8519 | 6 |
| 12.İnsan davranışları konusunda merak ettiklerimi bilgi toplayıp analiz ederek değerlendirme becerisine sahip olduğumu düşünüyorum. | 4,0370 | 3 |
| 13.İmalat ve hizmet işletmelerinin üretim süreçlerini planlama, kurma, denetleme, iyileştirme ve ilgili kararları alma yetkinliğine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,7037 | 13 |
| 14.Yönetimle ilgili güncel kavramları bildiğimi ve işletme başarısı üzerindeki etkilerini değerlendirebildiğimi düşünüyorum. | 3,7778 | 10 |
| 15.Öğrenim hayatımda edindiğim bilgilerle bir işletme kurabileceğimi ve iş fırsatlarını değerlendirebileceğime inanıyorum. | 3,8148 | 7 |
| 16.Öğrenim hayatımda edindiğim bilgilerle bir işletmeyi yönetebileceğime inanıyorum. | 3,5556 | 19 |
| 17.Gelecekte çalışacağım örgütlerde yenilikçi yaklaşımlar geliştirebileceğimi düşünüyorum. | 3,8148 | 8 |
| 18.Gelecekte çalışacağım örgütte etik ilkelere bağlı kalarak gelişmenin önünü açabileceğimi düşünüyorum. | 3,8889 | 5 |
| 19.Bir işletmede gerekli olan pazarlama faaliyetlerini planlayabileceğimi ve uygulayabileceğimi düşünüyorum. | 3,9259 | 4 |
| 20.Nicel ve nitel verileri toplayarak uygun analiz yöntemleriyle analiz edebileceğimi ve problemleri çözebileceğimi düşünüyorum. | 3,6667 | 15 |
| 21.Kamunun ve özel sektörün talep ettiği işletmecilik bilgisine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,4815 | 20 |
| 22.İş etiği ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olduğumu düşünüyorum. | 4,0741 | 1 |
| 23.Bir işletmede doğru ve isabetli finansal kararları alabilecek muhasebe ve finans bilgisine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,0370 | 28 |
| 24.Mali raporlar hazırlama, analiz etme, denetleme ve bunları işletme sorunlarını çözmede kullanabilme becerisine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,2222 | 24 |
| 25.İşletmelerin hukuki sorunlarını çözebilecek temel hukuk bilgisine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,0741 | 27 |
| 26.Bilgi ve becerilerimi stratejik yönetim kararlarında kullanma yeteneğine sahip olduğumu düşünüyorum. | 3,7778 | 11 |
| 27. Çalıştığım örgüte değer katabileceğime inanıyorum. | 4,0741 | 2 |
| 28.Kendi işletmemi kurup başarılı olacak donanıma sahip olduğuma inanıyorum. | 3,7037 | 14 |
| 29.İş hayatının gerekliliklerini karşılayacak donanıma sahip olduğuma inanıyorum. | 3,5926 | 18 |
| 30.Kendimi çalışma hayatına tam olarak hazır hissediyorum. | 3,8148 | 9 |

Öğrencilerin programın öğrenme çıktılarına ilişkin kazanımlarını ölçmeye yönelik ifadelerin aritmetik ortalamaları incelendiğinde en çok katıldıkları ilk beş ifadenin şunlar olduğu görülmektedir:

* İş etiği ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olduğumu düşünüyorum.
* Çalıştığım örgüte değer katabileceğime inanıyorum.
* İnsan davranışları konusunda merak ettiklerimi bilgi toplayıp analiz ederek değerlendirme becerisine sahip olduğumu düşünüyorum.
* Bir işletmede gerekli olan pazarlama faaliyetlerini planlayabileceğimi ve uygulayabileceğimi düşünüyorum.
* Gelecekte çalışacağım örgütte etik ilkelere bağlı kalarak gelişmenin önünü açabileceğimi düşünüyorum.

Aritmetik ortalamalar incelendiğinde öğrencilerin en az katıldıkları ilk beş ifadenin ise şunlar olduğu görülmektedir:

* Bir yabancı dili kullanarak uluslararası iş çevreleriyle iletişim kuracak beceriye sahibim.
* Bir yabancı dili kullanarak işletmecilik alanında evrensel bilgiye ulaşma becerisine sahibim.
* Bir işletmede doğru ve isabetli finansal kararları alabilecek muhasebe ve finans bilgisine sahip olduğumu düşünüyorum.
* İşletmelerin hukuki sorunlarını çözebilecek temel hukuk bilgisine sahip olduğumu düşünüyorum.
* İşletmelerde kullanılan yazılımları kullanma becerisine sahibim.

Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde öğrencilerin kendilerini kıymetli bir potansiyel çalışan olarak gördükleri, etik ilkelere bağlı oldukları, işletme fonksiyonlarından kendilerini en yetkin gördükleri fonksiyonun pazarlama fonksiyonu olduğu, araştırma becerilerinin gelişmiş olduğu görülmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin kendilerini en yetersiz hissettikleri alan yabancı dil yetkinliğidir. İşletme bölümü müfredatında yabancı dilin gelişimine ilişkin derslerin birinci sınıfta alınan zorunlu Yabancı Dil I ve Yabancı Dil II dersleri olduğu düşünüldüğünde bu sonuç anlam kazanmaktadır. Öğrencilerin bu konudaki yetersizlik hissinin birinci sınıftan itibaren uygulanacak etkin akademik danışmanlık faaliyetleri ile değişebileceği düşünülmektedir. Öğrencilerin bu konudaki ihtiyaçları mevcut müfredatla karşılanamadığı için başka çözüm alternatifleri konusunda akademik danışmanlarının yol göstericiliğine ihtiyaçlarının olduğu açıktır. Öğrencilerin kendilerini yetersiz gördükleri diğer alanlar ise muhasebe-finansman fonksiyonu ile hukuk bilgisi ve yazılım kullanma becerisidir. Bölüm müfredatında muhasebe ve finansman alanında yeterli sayıda zorunlu ve seçmeli ders bulunmakta ve bu dersler alanında uzman öğretim elemanlarınca yürütülmektedir. Öğrencilerin bu alandaki yetersizlik hissinin büyük ölçüde muhasebe ve finansman derslerine ilişkin başarısızlık ön yargılarından kaynaklandığı düşünülmektedir. 2025 yılından itibaren Sistem Global firması ile imzalanan protokol çerçevesinde öğrencilere seçmeli ders olarak sektörden temsilciler tarafından verilecek olan Dijital Muhasebe Uygulamaları dersi ile öğrencilerin hem bu ön yargılarının aşılacağı hem de muhasebe yazılımlarını kullanma becerilerinin gelişeceği düşünülmektedir. Hukuk alanındaki yetersizlik değerlendirmesinin kaynağının sorgulanmasına ihtiyaç vardır. İşletme Bölümü müfredatında Hukukun Temel Kavramları, Borçlar Hukuku ve Ticaret Hukuku dersleri zorunlu olarak verilmektedir. Öğrencilerin bu konudaki değerlendirmeleri ilerleyen yıllarda mezuniyet aşamasına gelen öğrencilerin değerlendirmeleriyle karşılaştırılmalı ve bölüm müfredatı bu bulgu ışığında gözden geçirilmelidir.